

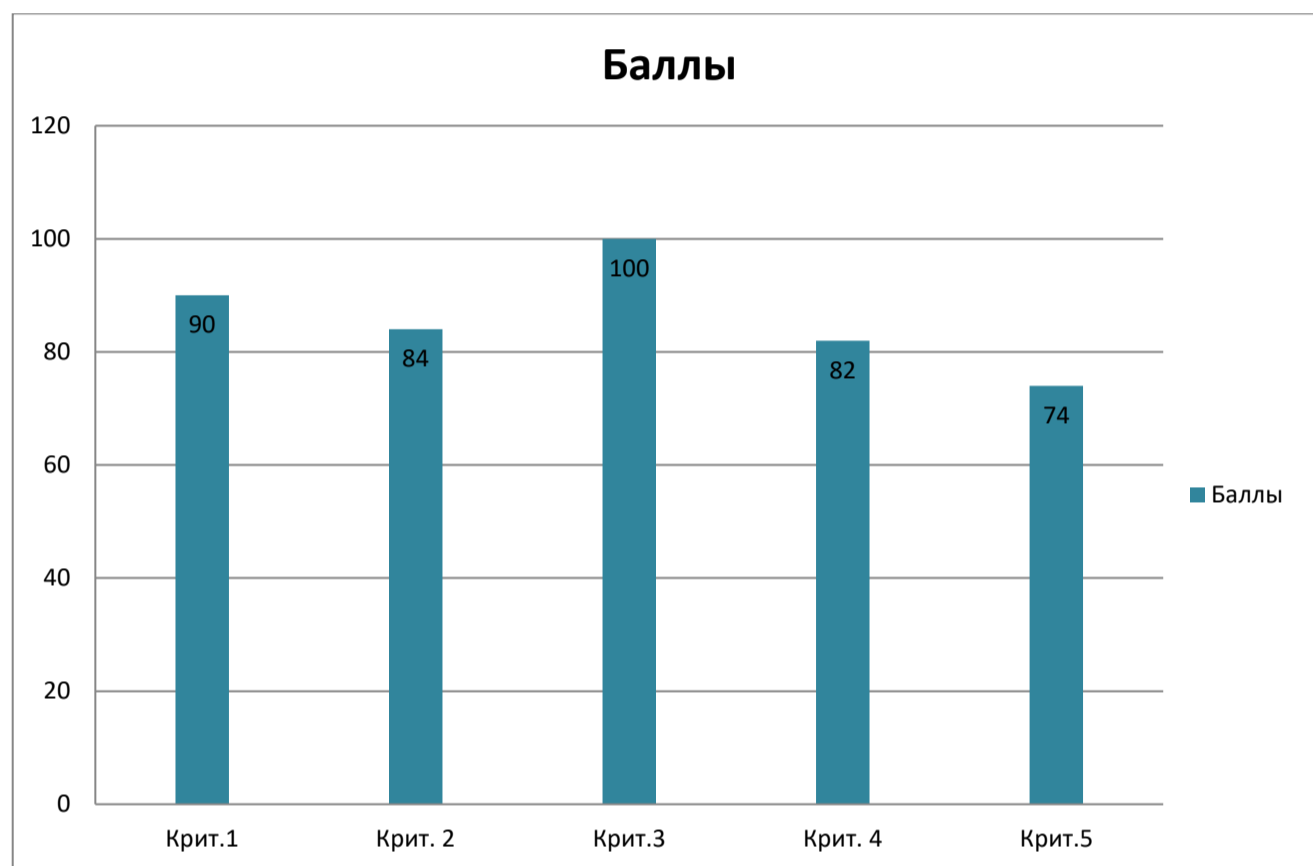
## Результаты проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности 2023 год

Для выявления качества условий осуществления образовательной деятельности в городе Красноярске проведена независимая оценка, в частности в МАОУ СШ № 147.

**Целью исследования было:** получение сведений об образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации и улучшение информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций.

Удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельности в Красноярске в целом, в том числе по критериям и показателям, фиксируется и описывается следующими частными показателями:

- **Критерий 1** «Открытостью и доступностью информации об организации размещенной на информационных стендах в помещении организации (учреждения), на официальном сайте организации (учреждения)»;
  - **Критерий 2** «Удовлетворенность комфортностью условий осуществления образовательной деятельности»;
  - **Критерий 3** «Удовлетворенность доступностью осуществления образовательной деятельности для инвалидов»;
  - **Критерий 4** «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения)»;
  - **Критерий 5** «Удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельности».
- Результаты НОК МАОУ СШ № 147 по критериям представлены в диаграмме и таблице.



**Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями**

№ п/п	Наименование учреждения	1. Открытость и доступность информации об организации							2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности Крит2			3. Доступность услуг для инвалидов Крит3			4. Доброжелательность, вежливость работников организации Крит4			5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности Крит5			ИТОГ				
		1.1.1. Удовлетворенность информацией размещенной на стенде образовательно организации.	1.1.2. Удовлетворенность информацией размещенной на сайте образовательно организации	1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	1.2. Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	1.3.1 Доля удовлетворенных информацией размещенной на стенде образовательно организации	1.3.2 Доля удовлетворенных информацией размещенной на сайте образовательно организации	1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы	Крит1	2.1. Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг	2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией	Крит2	3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Крит3	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия	Крит4		5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Крит5
34	МАОУ СШ № 147	93	93	93	100	81	81	81	90	100	67	84	100	100	100	100	78	81	91	82	69	81	75	74	86
									Крит1									Крит4			Крит5			общий балл	

### **Рекомендации**

Обеспечить указанные недостающие материалы и/или условия оказания услуг, а именно: - Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Согласно вышеуказанным рекомендациям разработан план мероприятий по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности.