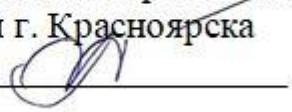

 УТВЕРЖДАЮ:
 Аксенова М.А., руководитель
 главного управления образования
 администрации г. Красноярска

 Приказ ГУО №575/п от 12.12.2023г.

План по устранению недостатков,
 выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности,
 муниципального автономного общеобразовательного учреждения
 «Средняя школа № 147» на 2023-2025 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и форме, установленными	Размещение информации о деятельности организации на общедоступных информационных ресурсах, информационных стендах организации в соответствии с содержанием и формой, установленными нормативными правовыми актами	январь 2024 года	Кузьмин Р.В., директор МАОУ Средняя школа № 147		

нормативными правовыми актами	Своевременное обновление и размещение актуальной информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	постоянно	Кузьмин Р.В., директор МАОУ Средняя школа № 147		
II. Комфортность предоставления услуг					
Неудовлетворенность потребителей услуги комфортностью предоставления услуг организацией	Обновление материально-технической базы школы в соответствии с Программой развития и ПФХД.	2024-2025 годы	Кузьмин Р.В., директор МАОУ Средняя школа № 147		
	Текущий и косметический ремонт помещений школы	2024-2025 годы	Кузьмин Р.В., директор МАОУ Средняя школа № 147		
	Организация зоны комфортного пребывания родителей/посетителей при получении услуг	август 2024 года	Кузьмин Р.В., директор МАОУ Средняя школа № 147		
	Разработка проектов для улучшения комфортных условий, способствующих развитию творческих способностей обучающихся	сентябрь 2024 года	Кузьмин Р.В., директор МАОУ Средняя школа № 147		
IV. Доброжелательность и вежливость работников организации					
Неудовлетворенность получателей услуг уровнем доброжелательности и вежливости работников	Повторное ознакомление работников образовательной организации с Положением о нормах профессиональной этики педагогических работников	декабрь 2024 года	Кузьмин Р.В., директор МАОУ Средняя школа № 147		

	Проведение тренинга для сотрудников школы, направленны на развитие доброжелательности и вежливости при использовании дистанционных форм взаимодействия.	январь 2024 года	Кузьмин Р.В., директор МАОУ Средняя школа № 147		
	Проведение консультации для работников образовательной организации по теме: «Эффективное общение и взаимодействие с родителями обучающихся».	октябрь 2024 года	Кузьмин Р.В., директор МАОУ Средняя школа № 147		
	Проведение цикла семинаров «Профилактика и разрешение конфликтных ситуаций»	2024-2025 годы (ежеквартально)	Кузьмин Р.В., директор МАОУ Средняя школа № 147		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности	Реализация проекта «8 встреч в кругу большой семьи»	2024-2025 годы	Кузьмин Р.В., директор МАОУ Средняя школа № 147		
	Размещение графиков работы сотрудников школы, узких специалистов на сайте школы и на информационных стендах.	январь 2024 года	Кузьмин Р.В., директор МАОУ Средняя школа № 147		
	Проведение анкетирования (опросов) родителей	2024- 2025 годы	Кузьмин Р.В., директор МАОУ		

	обучающихся по вопросу качества условий осуществления образовательной деятельности	(февраль)	Средняя школа № 147		
--	--	-----------	------------------------	--	--