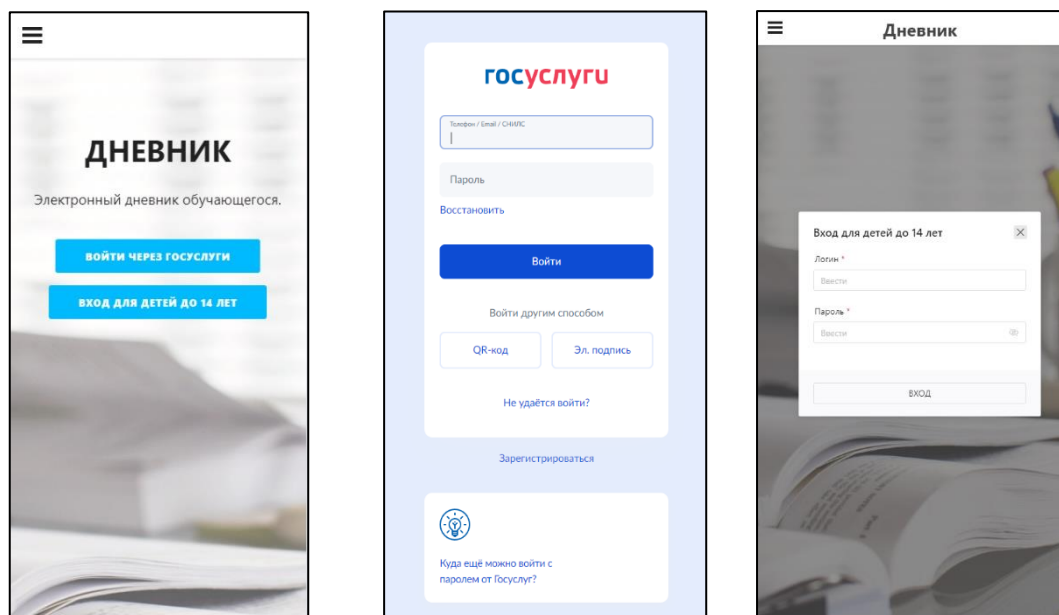


ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ
ПО ДНЕВНИКУ КИАСУО

1. Как установить мобильное приложение дневника КИАСУО? 2
2. Как войти в дневник, если нет учётной записи на портале Госуслуг? .. 3
3. При входе в дневник предупреждение «Пользователь должен быть подтверждён», что делать? 3
4. При активации приглашения отобразилась ошибка "Ваши данные не совпадают с данными родителей обучающегося в системе КИАСУО, обратитесь к классному руководителю", как исправить? 3
5. Где взять пригласительный код для активации приглашения? 4
6. Как добавить детей в дневник (активация приглашений)? 5
7. Как создать логин и пароль для ребёнка до 14 лет? 6
8. Как узнать вес отметки и за что выставлена отметка в приложении дневника? 8
9. Белый экран при запуске приложения дневника, как исправить? 9

1. Как установить мобильное приложение дневника КИАСУО?

Ссылка на мобильное приложение дневника КИАСУО: <https://pwa.kiasuo.ru/>



Инструкция по установке:

Для устройств на базе ОС Android:

Для установки приложения перейти на сайт <https://pwa.kiasuo.ru/>. Далее войти в дневник, используя учётную запись на портале Госуслуг. После входа в браузере отобразится уведомление с предложением установить приложение. Нажать "Установить". Либо в браузере сверху справа нажать кнопку меню "3 точки" и далее - "Установить приложение".

Для устройств на базе IOS (браузер Safari):

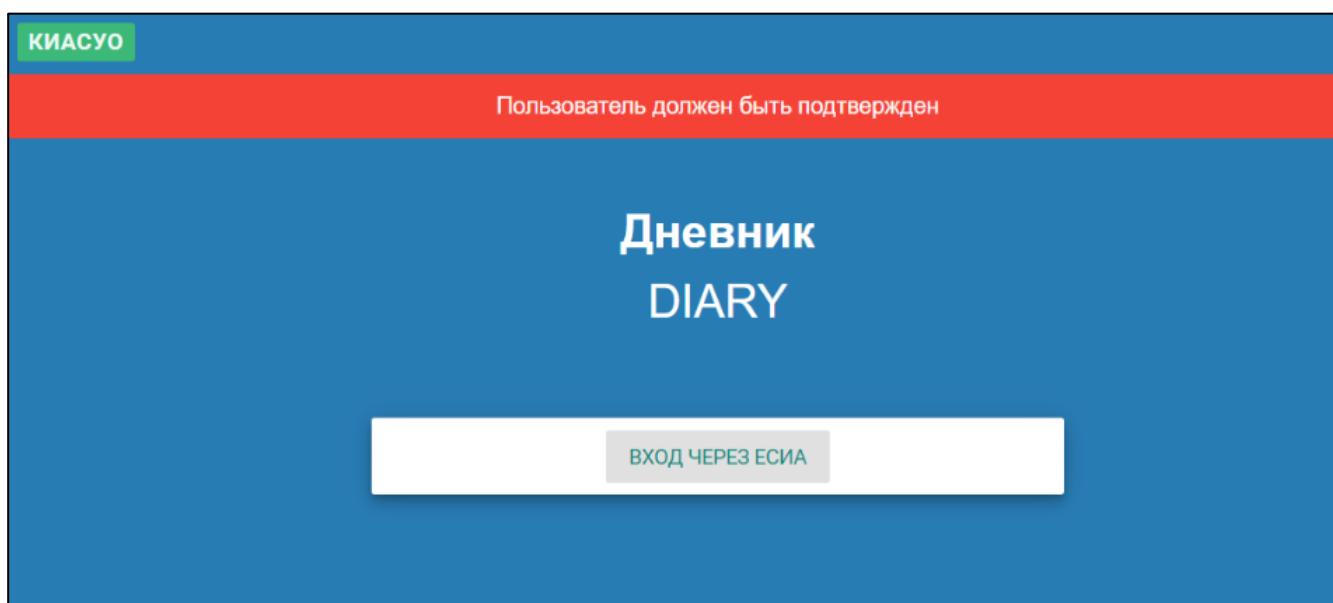
Перейти на сайт <https://pwa.kiasuo.ru/>, запустить меню «Поделиться», далее пролистать список доступных параметров вниз и нажать «На экран «Домой»». После этого PWA-приложение Дневник появится на рабочем столе.

ВНИМАНИЕ: Установка PWA-приложения возможна только из браузеров Chrome и Safari. В браузерах Opera и Yandex такая возможность не предусмотрена.

2. Как войти в дневник, если нет учётной записи на портале Госуслуг?

Авторизация с использованием учетной записи на портале Госуслуг это **обязательное требование к ГИС** (Государственная информационная система). Поэтому, вход в дневник системы ГИС КИАСУО без подтверждённой учетной записи на портале Госуслуг осуществить **невозможно**.

3. При входе в дневник предупреждение «Пользователь должен быть подтверждён», что делать?



Для входа в систему **необходимо**, чтобы учетная запись на портале Госуслуг имела статус «Подтвержденная».

На данный момент она имеет статус «Упрощенная» или «Стандартная».

Как подтвердить учётную запись, смотрите по ссылке:

<https://www.gosuslugi.ru/help/faq/login/2003>

4. При активации приглашения отобразилась ошибка "Ваши данные не совпадают с данными родителей обучающегося в системе КИАСУО, обратитесь к классному руководителю", как исправить?

Предупреждение "Ваши данные не совпадают с данными родителей обучающегося в системе КИАСУО, обратитесь к классному руководителю"

говорит о том, что могут быть расхождения с Вашей учетной записью на портале Госуслуг или ошибки в ФИО родителей в личной карте ребенка в КИАСУО.

Вам действительно необходимо **обратиться к классному руководителю** с просьбой проверить корректность внесенных данных о родителях в ЛК ребенка в КИАСУО (раздел "Родители и представители") и, при необходимости, внести изменения.

Виктория Владимировна

Активировать приглашение родителя

* Фамилия обучающегося
Полное имя

* Имя обучающегося
Полное имя

* Пригласительный код
41658742

Ваши данные не совпадают с данными родителей обучающегося в системе КИАСУО, обратитесь к классному руководителю

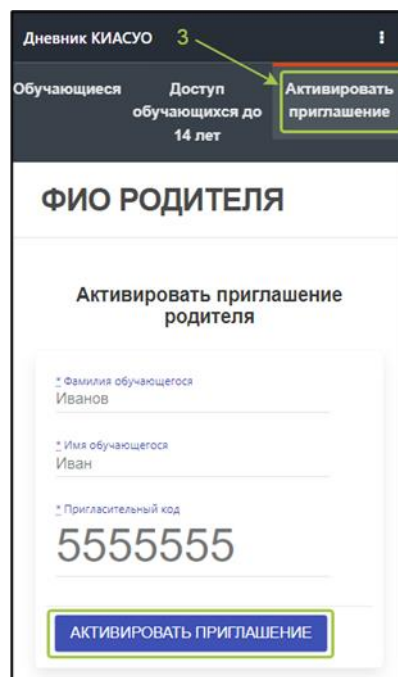
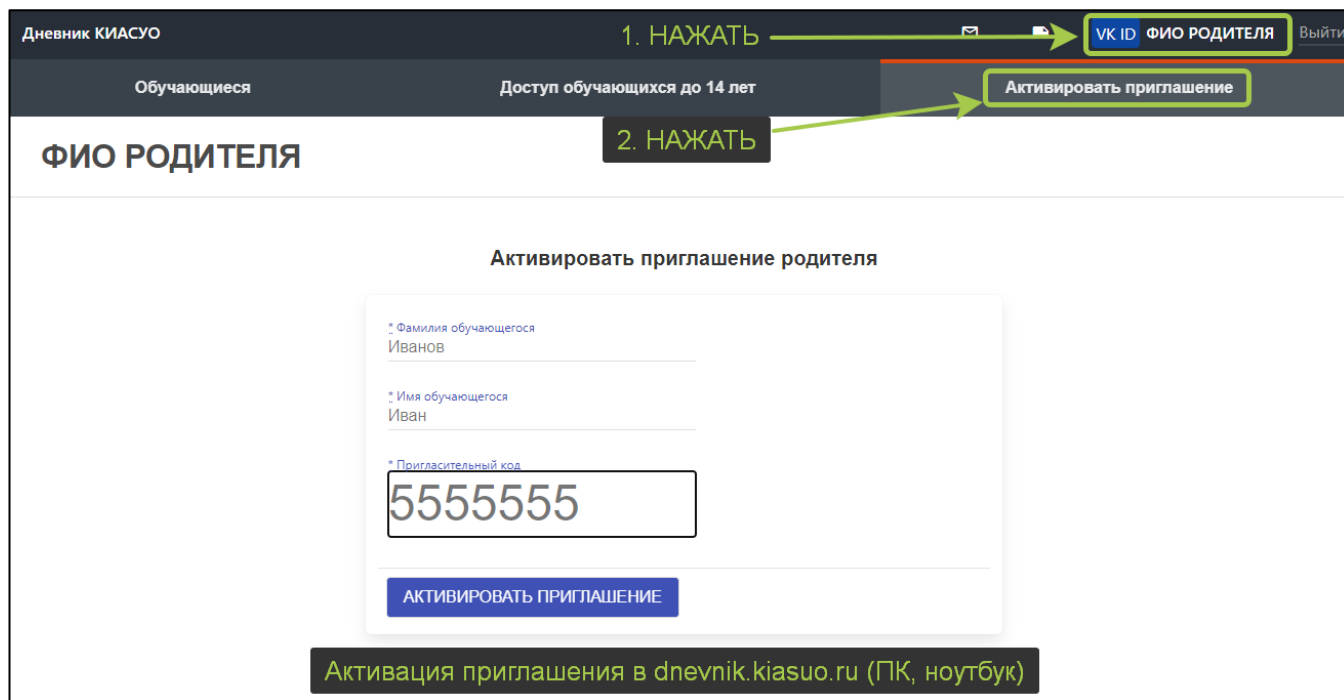
АКТИВИРОВАТЬ ПРИГЛАШЕНИЕ

5. Где взять пригласительный код для активации приглашения?

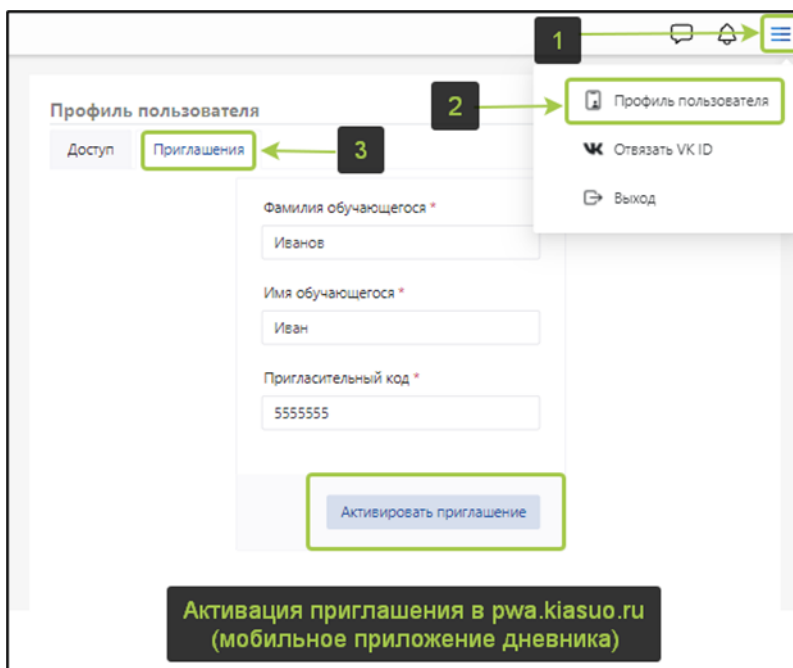
Пригласительный код необходимо получить у классного руководителя. На каждого родителя предусмотрен отдельный пригласительный код. Код состоит из **8 цифр**.

6. Как добавить детей в дневник (активация приглашений)?

Для активации приглашений на детей родителю необходимо войти в дневник и далее выполнить действия, описанные на рисунках.



Активация приглашения в dnevnik.kiasuo.ru (мобильные устройства)

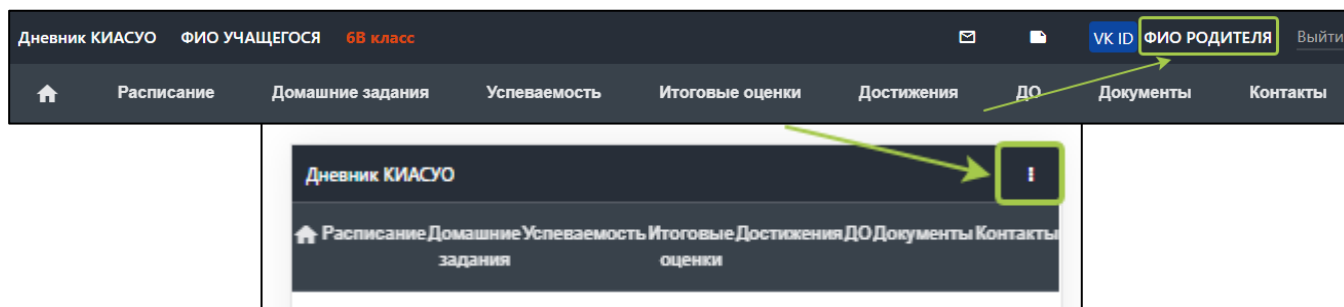


ВНИМАНИЕ: если в личной карте ребёнка в КИАСУО, в разделе "Родители и представители" у родителей внесён СНИЛС, то для первого входа в дневник пригласительный код НЕ понадобится. Родитель при входе автоматически попадёт в дневник к своему ребёнку (детям).

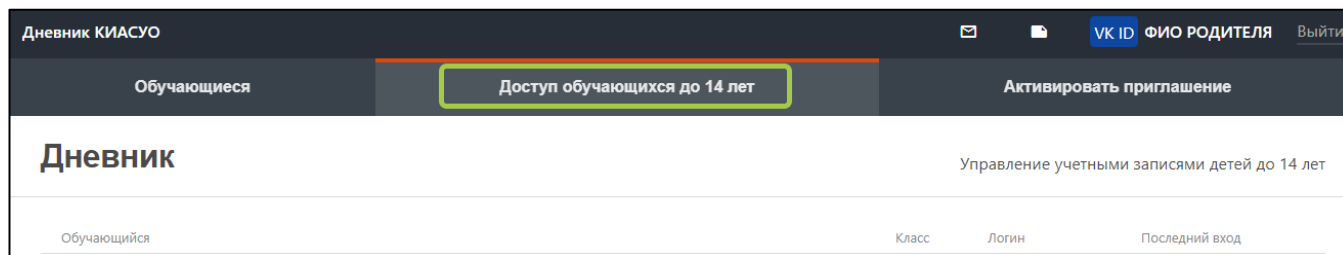
7. Как создать логин и пароль для ребёнка до 14 лет?

Для того, чтобы создать логин и пароль для авторизации в электронном дневнике КИАСУО для обучающегося в **возрасте до 14 лет, родителю** (законному представителю) необходимо выполнить следующие действия:

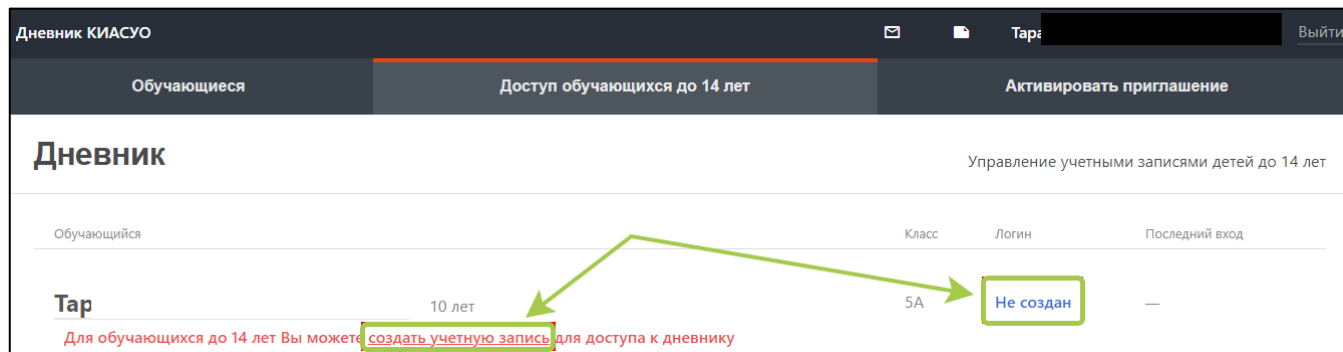
- 1. Как родитель** (законный представитель) войти в электронный дневник КИАСУО по ссылке dnevnik.kiasuo.ru/diary, далее нажать сверху справа на ФИО (если со смартфона нажать на 3 точки и далее на ФИО);



2. Перейти во вкладку «Доступ обучающихся до 14 лет»;



3. Нажать на кнопку «Создать учетную запись» или на кнопку «Создать логин»;

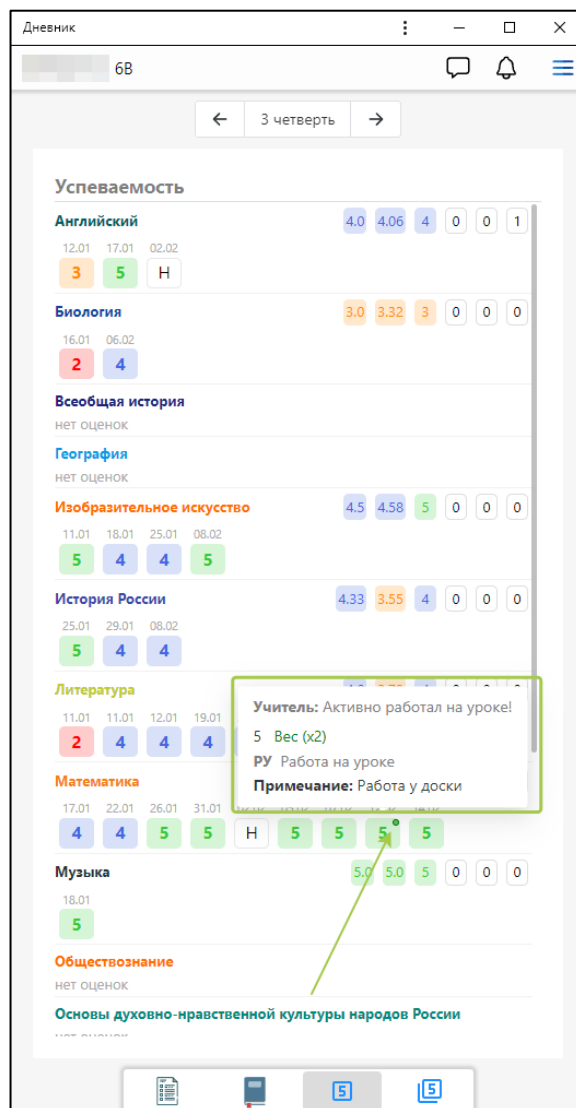
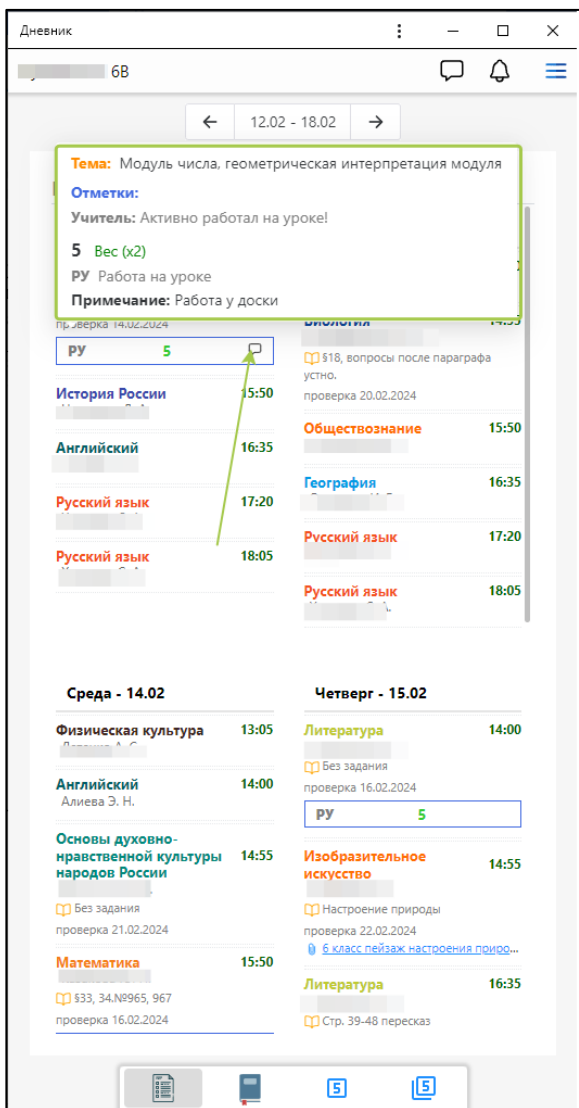


4. Задать логин и пароль и нажать на кнопку «Сохранить».

The screenshot shows a form titled 'Задать логин и пароль'. It contains two input fields: 'Логин' with the value 'Test2022' and 'Пароль' with masked characters. A blue 'СОХРАНИТЬ' button is located below the fields. The entire form area is highlighted with a green box.

8. Как узнать вес отметки и за что выставлена отметка в приложении дневника?

Для просмотра свойств отметки (вес, наименование работы, примечание, комментарий учителя) в приложении дневника необходимо нажать на неё - во всплывающем окне отобразится информация.



9. Белый экран при запуске приложения дневника, как исправить?

Необходимо почистить КЭШ приложения. Для этого:

1. Нажать и удерживать нажатие на значке приложения до появления меню;
2. Нажать "О приложении" или "Настройки сайта";
3. При открытии настроек найти кнопку очистки (обычно это "корзина"), нажать на неё и далее "Очистить КЭШ" / "Удалить".

После очистки нужно снова запустить приложение и обновить страницу (потянуть экран вниз до появления значка загрузки).

Внимание: при использовании дневника рекомендуем **выключать VPN!**

